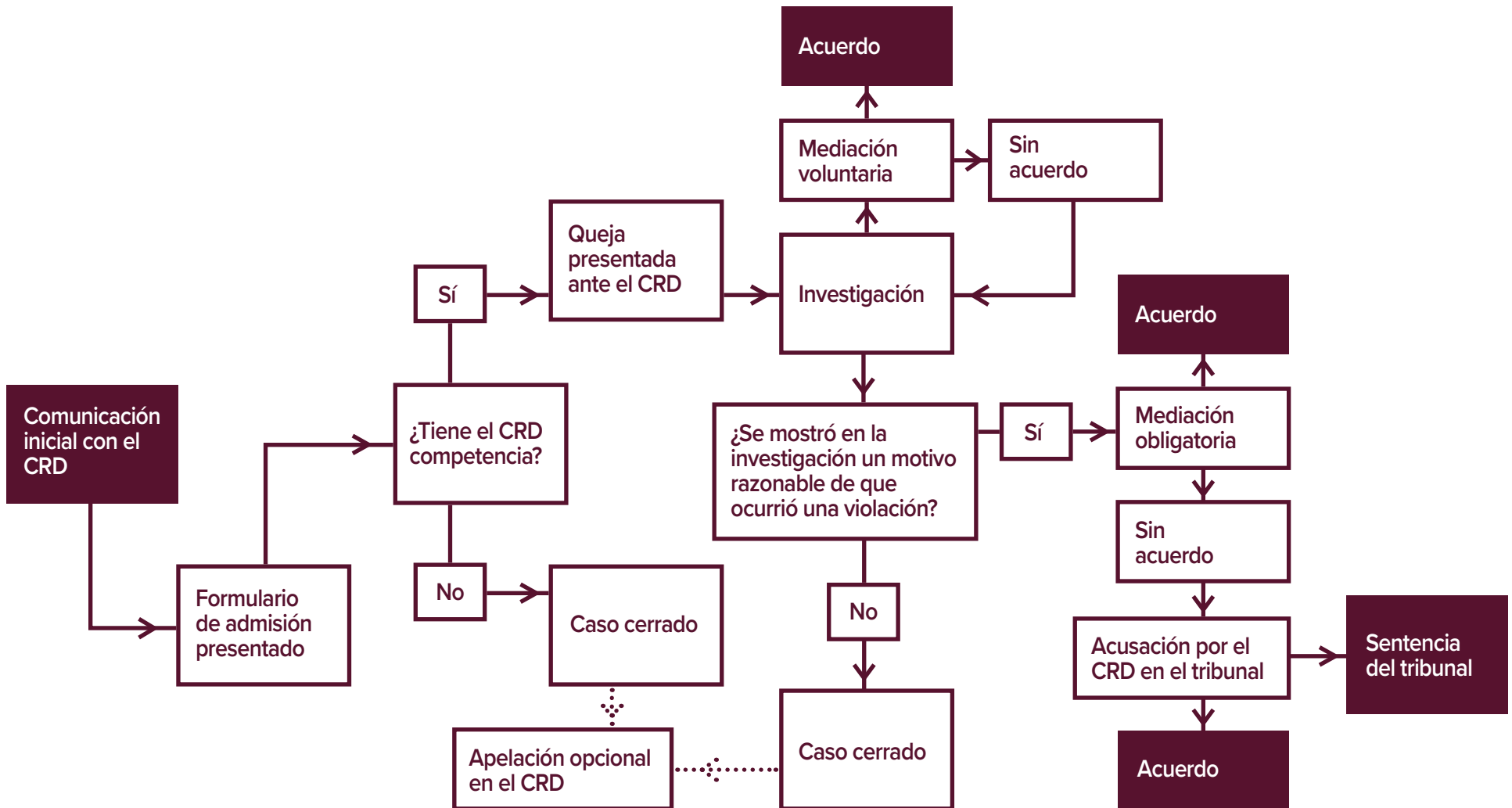


■ Diagrama de flujo de quejas (sin relación con el empleo*)



*Se aplica a los siguientes tipos de quejas: vivienda, establecimiento comercial (Ley Unruh [Unruh Act]), Ley de Personas Discapacitadas (Disabled Persons Act), violencia por prejuicios (Ley Ralph [Ralph Act]), trata de personas, y programas y actividades financiados por el estado. Esta guía solo es informativa; no establece políticas ni derechos sustanciales ni funciona como asesoramiento legal.