

CRD CA vs. la Línea y Red de Recursos contra el Odio de California (CA vs. Hate)



■ ¿Qué es CA vs. la Línea y Red de Recursos contra el Odio de California?

CA vs. la Línea y Red de Recursos contra el Odio de California es una línea directa y un portal en línea para denunciar incidentes de odio y delitos de odio que no son de emergencia y se estableció para apoyar a las personas y comunidades que son objeto de odio. Todos los servicios están disponibles ahora, pero estamos en el proceso de recibir comentarios y hacer modificaciones para mejorar la línea de recursos y la red antes de un lanzamiento formal en el nuevo año.

■ ¿Qué propósito tiene CA vs. Hate?

Los objetivos de CA vs. Hate son ayudar a las personas y comunidades que son objeto de odio a identificar opciones para los próximos pasos después de un incidente o delito de odio y conectar a las personas objeto de odio con recursos culturalmente competentes. CA vs. Hate ayudará a desarrollar una comprensión más completa de la actividad de odio que ocurre en California para mejorar la prevención y respuesta a los delitos de odio.

■ ¿Cómo puedo tener acceso a CA vs. Hate?

Puede comunicarse con CA vs. Hate en línea (en una computadora o en su dispositivo móvil) o por nuestra línea directa.

- Puede denunciar el odio en cualquier momento en stophate.civilrights.ca.gov.
- También puede llamar al 833-8-NO-HATE; (833) 866-4283 de lunes a viernes, excepto días festivos, de 9:00 a. m. a 6:00 p. m., y hablar con un agente capacitado de derechos civiles. Si llama fuera de ese horario, puede dejar un mensaje de voz o puede llamar al 211 para reportar el odio y buscar apoyo.
- Las personas que llamen estarán conectadas con un profesional capacitado en comunicación culturalmente competente y en prácticas informadas sobre el trauma. En línea, las personas actualmente pueden enviar reportes en 15 idiomas. Al llamar a la línea directa, las personas pueden tener acceso a asistencia en más de 200 idiomas.

■ ¿Puedo permanecer en el anonimato?

Sí, los reportes se pueden hacer de manera anónima. Ya sea que reporte o no de manera anónima, su identidad no se revelará. La única excepción a la no revelación son los reportes de abuso infantil, abuso de adultos mayores o actividades que indiquen un riesgo inminente de violencia.

■ ¿Quién puede reportar a CA vs. Hate?

Todas las personas pueden llamar si sienten que ellas o alguien que conocen han sido blanco de un delito de odio o incidente de odio y les gustaría estar conectados a los recursos.

■ **¿Puedo denunciar si no estoy seguro de si lo que viví fue un incidente de odio o un delito de odio?**

Sí. No tiene que saber con certeza si fue víctima de un incidente de odio o un delito de odio; todos son elegibles para recibir apoyo o simplemente para denunciar, incluso si lo que le sucedió no viola la ley.

■ **¿Cuál es el proceso después de comunicarse con CA vs. Hate?**

Las personas que se comunican con CA vs. Hate en línea o por teléfono pueden decidir los próximos pasos que les gustaría tomar, y nuestros agentes capacitados y coordinadores de atención respetarán sus necesidades.

- Si alguien quiere denunciar a las fuerzas de orden público, la Línea y Red de Recursos de CA vs. Hate puede compartir información sobre cómo reportar a la policía o a los fiscales locales. Nota: la Línea y Red de Recursos de CA vs. Hate NO es una línea directa de reportes de aplicación de las fuerzas de orden público.
- Para aquellos que no quieran conectarse con las fuerzas de orden público, la Línea y Red de Recursos de CA vs. Hate identificará otras opciones legales civiles (tanto por medio del Departamento de Derechos Civiles como de otras agencias) y otras formas de acceder a recursos y apoyo.
- Si quiere obtener más información sobre cómo presentar una queja ante el Departamento de Derechos Civiles para obtener dinero y otro tipo de remuneración si es blanco de violencia de odio, consulte: [La Ley de California lo protege de la violencia por odio](#). Esta hoja informativa está disponible en 15 idiomas.

■ **¿Cómo puedo ofrecer sugerencias y comentarios para mejorar la Línea y Red de Recursos contra el Odio de CA vs. Hate o simplemente comunicarme con más preguntas?**

Envíe sus sugerencias, comentarios y preguntas a stophate@calcivilrights.ca.gov. Agradecemos sus opiniones y queremos saber de usted sobre formas de mejorar CA vs. Odio.

COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

stophate.civilrights.ca.gov
833-8-NO-HATE / (833) 866-4283
stophate@calcivilrights.ca.gov