

社区冲突解决组织



使命宣言

通过协助社区解决对社区造成影响的歧视性惯例、仇恨事件或仇恨犯罪相关的恐惧、冲突或紧张，以促进和平关系。

我们做什么

加州民权部（CRD）下属的社区冲突解决组织（CCRU）与社区和/或地方和州公共机构合作，建设性地管理或解决冲突减少或消除潜在暴力，减少或消除社区内部对立情绪，或帮助他们达成双方都能接受的结果。

[加州政府法典 12931](#)

CCRU 与受冲突影响的利益相关者团体密切合作，确保解决方案包括社区主导型投入。CCRU 认为，在解决与仇恨和歧视有关的社区冲突方面，社区合作最有效。

我们如何完成工作

CCRU 通过以下方式完成工作：

- 设计冲突解决流程
- 促进进程，确保有意义的社区参与
- 调解冲突
- 提供教育和培训
- 提供技术咨询

司法管辖权

CCRU 仅在因仇恨或歧视相关的社区纠纷、分歧或困难损害该社区居民根据美国或加利福尼亚州宪法和法律享有的权利而请求和发生时提供援助。

此外，只有根据我们判断，相关社区人员之间的和平关系受到威胁的情况下，如果发生此类纠纷、分歧或困难，才提供 CCRU 服务。

我们与谁合作

- 社区团体
 - 非营利组织
 - 政府机构
 - 学校及学区
 - 宗教组织
- 社区倡议团体
 - 高等院校
 - 部落群体
 - 民选官员
 - 示范团体

实践标准

中立公正

- CCRU 是为遭遇冲突的社区提供的中立、公正的资源。
- CCRU 不进行调查，不向政府机构提交执法请求，不提出投诉或诉讼，也不代表请求我们服务的团体制定和解协议。

保密性

- CCRU 不与 CRD 的其他部门共享我们与社区的工作信息。我们保护希望保持匿名的联系人姓名，以及其他可能识别希望保持匿名的团体或个人的信息。
- CCRU 不与任何政府部门或机构共享姓名、联系方式或其他身份信息。
- CCRU 避免在任何书面记录中识别希望保持匿名的个人和团体。
- CCRU 使用他们希望的方式联系个人和社区，有助于保密和匿名。

费用

请求、接受或参与 CCRU 提供的服务无需任何费用。

请求帮助

任何直接受到与威胁社区和平关系的歧视性做法有关的纠纷、分歧或困难影响的人士，或适当的州或地方公共机构，均可请求提供服务。

联系方式

ccru@calcivilrights.ca.gov

免费电话： 800.884.1684 / 电传打字机： 800.700.2320 / 加州中继服务 (711)

收件人：社区冲突解决组织

2218 Kausen Drive Suite 100 Elk

Grove, CA 95758