

커뮤니티 분쟁 해결 부서



사명 선언문

커뮤니티에 영향을 미치는 차별적 관행, 증오 사건 또는 증오 범죄와 관련하여 공포, 분쟁 또는 긴장을 겪고 있는 커뮤니티를 지원함으로써 평화로운 관계를 증진합니다.

부서가 하는 일

캘리포니아 민권부(CRD) 내 커뮤니티 분쟁 해결 부서(CCRU)는 커뮤니티 및/또는 지역 및 주 공공 기관과 협력하여 분쟁을 건설적으로 관리 또는 해결하고, 폭력 가능성을 최소화 또는 제거하고, 커뮤니티 내 적대감을 줄이거나 없애고, 상호 수용 가능한 결과를 얻을 수 있도록 지원합니다.

[캘리포니아 주 정부 코드 12931](#)

CCRU는 분쟁의 영향을 받는 이해 관계자 그룹과 긴밀히 협력하여 해결책에 커뮤니티 주도의 의견이 포함되도록 합니다. CCRU는 혐오 및 차별에 기반한 커뮤니티 분쟁과 관련된 문제를 해결하는 데 커뮤니티 협력이 가장 효과적이라고 생각합니다.

부서가 업무를 완수하는 방법

CCRU는 다음과 같은 방법으로 업무를 수행합니다.

- 분쟁 해결 프로세스 설계
- 의미 있는 커뮤니티 참여를 보장하기 위한 프로세스 촉진
- 분쟁 중재
- 교육 및 훈련 제공
- 기술 상담 제공

관할권

CCRU는 미국 또는 캘리포니아주 헌법 및 법률에 따라 해당 커뮤니티의 주민들의 권리를 침해하는 혐오 또는 차별과 관련된 커뮤니티 분쟁, 의견 불일치 또는 어려움으로 인해 요청 및 시작된 경우에만 지원을 제공합니다.

또한 CCRU 서비스는 이러한 분쟁, 의견 불일치 또는 어려움이 있는 경우 관련 커뮤니티 구성원 간의 평화적 관계가 위협을 받는다고 판단되는 경우에만 제공됩니다.

I 부서의 협조 대상

- 커뮤니티 그룹
 - 비영리 단체
 - 정부 기관
 - 학교 및 교육구
 - 종교 단체
- 커뮤니티 옹호 그룹
 - 칼리지 및 대학교
 - 부족 그룹
 - 선출직 공무원
 - 데모 그룹

I 실무 표준

공정성 및 중립성

- CCRU 는 분쟁을 겪고 있는 커뮤니티를 위한 중립적이고 공정한 리소스입니다.
- CCRU 는 서비스를 요청하는 단체를 대신하여 조사를 수행하거나, 정부 기관에 집행 요청을 회부하거나, 불만 또는 소송을 제기하거나, 합의 계약을 체결하지 않습니다.

기밀성

- CCRU 는 당 부서의 업무에 관한 정보를 CRD 의 다른 부서의 커뮤니티와 공유하지 않습니다. 당 부서는 익명을 선호하는 연락처의 이름과 익명을 선호하는 그룹 또는 개인을 식별할 수 있는 기타 정보를 보호합니다.
- CCRU 는 이름, 연락처 또는 기타 식별 정보를 정부 부서 또는 기관과 공유하지 않습니다.
- CCRU 는 서면 기록에서 익명을 유지하는 것을 선호하는 개인 및 그룹을 식별하지 않습니다.
- CCRU 는 기밀성과 익명성을 유지하는 데 선호하는 수단을 사용하여 개인과 커뮤니티에 연락합니다.

I 비용

CCRU 에서 제공하는 서비스를 요청, 수령 또는 참여하는 데 드는 비용은 없습니다.

I 지원 요청

서비스는 커뮤니티의 평화적 관계를 위협하는 차별적 관행과 관련된 분쟁, 의견 불일치 또는 어려움에 직접적으로 영향을 받는 사람이나 해당 주 또는 지역 공공 기관에서 요청할 수 있습니다.

문의하기

ccru@calcivilrights.ca.gov

수신자 부담 전화: 800.884.1684 / TTY: 800.700.2320 / 캘리포니아 중계 서비스 (711)

담당: 커뮤니티 분쟁 해결 부서

2218 Kausen Drive Suite 100

Elk Grove, CA 95758