

# I Unidad de Resolución de Conflictos Comunitarios



## I Declaración de Misión

Promover relaciones pacíficas ayudando a las comunidades que experimentan miedo, conflicto o tensiones relacionadas con prácticas discriminatorias, incidentes de odio o crímenes de odio que tienen un impacto en la comunidad.

## I Lo que hacemos

La Unidad de Resolución de Conflictos Comunitarios (CCRU) dentro del Departamento de Derechos Civiles de California (CRD) trabaja con las comunidades y/o los organismos públicos locales y estatales para manejar o resolver conflictos de manera constructiva, minimizar o eliminar el potencial de violencia, reducir o eliminar el antagonismo dentro de las comunidades, o ayudarlos a alcanzar resultados mutuamente aceptables.

[Código de Gobierno de California 12931](#)

CCRU trabaja en estrecha colaboración con los grupos de partes interesadas afectados por el conflicto para garantizar que las soluciones incluyan aportes impulsados por la comunidad. CCRU cree que la colaboración comunitaria es más efectiva para abordar las preocupaciones relacionadas con el conflicto comunitario basado en el odio y la discriminación.

## I Cómo logramos nuestro trabajo

***CCRU lleva a cabo nuestro trabajo al:***

- Diseño de procesos de resolución de conflictos
- Facilitar procesos para garantizar una participación significativa de la comunidad
- Mediación de conflictos
- Brindar educación y capacitación
- Proporcionar consultas técnicas.

## I Jurisdicción

CCRU brinda asistencia solo cuando se solicita y cuando se inicia debido a una disputa, desacuerdo o dificultad comunitaria relacionada con el odio o la discriminación que perjudica los derechos de las personas en esas comunidades según las Constituciones y las leyes de los Estados Unidos o California.

Además, los servicios de CCRU están disponibles en casos de estas disputas, desacuerdos o dificultades solo cuando, a nuestro juicio, las relaciones pacíficas entre las personas de la comunidad involucrada están amenazadas.

## I Con quién trabajamos

- Grupos comunitarios
  - Organizaciones sin ánimo de lucro
  - Agencias gubernamentales
  - Escuelas y distritos escolares
  - Organizaciones Religiosas
- Grupos de defensa de la comunidad
  - Colegios y universidades
  - Grupos tribales
  - Oficiales electos
  - Funcionarios Electos

## I Normas de práctica

### ***Imparcialidad y Neutralidad***

- CCRU es un recurso neutral e imparcial para las comunidades que experimentan conflictos.
- CCRU no realiza investigaciones, remite solicitudes a agencias gubernamentales para su aplicación, presenta quejas o demandas, ni desarrolla acuerdos de conciliación en nombre de grupos que solicitan nuestros servicios.

### ***Confidencialidad***

- CCRU no comparte información sobre nuestro trabajo con las comunidades con otras partes de CRD. Protegemos los nombres de los contactos que prefieren permanecer en el anonimato y otra información que pueda identificar a grupos o personas que prefieren permanecer en el anonimato.
- CCRU no comparte nombres, contactos u otra información de identificación con ningún departamento o agencia gubernamental.
- CCRU evita identificar a individuos y grupos que prefieren permanecer en el anonimato en cualquier registro escrito.
- CCRU contacta a individuos y comunidades utilizando los medios que prefieren para ayudar a mantener la confidencialidad y el anonimato.

## I Costo

No hay costo para solicitar, recibir o participar en los servicios proporcionados por CCRU.

## I Solicitando asistencia

Los servicios pueden ser solicitados por cualquier persona directamente afectada por una disputa, desacuerdo o dificultad relacionada con prácticas discriminatorias que amenacen las relaciones pacíficas en la comunidad, o por un organismo público estatal o local apropiado.

---

## CONTÁCTENOS

[ccru@calcivilrights.ca.gov](mailto:ccru@calcivilrights.ca.gov)

Número gratuito: 800.884.1684 / TTY: 800.700.2320

Servicio de retransmisión de California (711)

Atención: Unidad de Resolución de Conflictos Comunitarios

2218 Kausen Drive Suite 100

Elk Grove, CA 95758