

# I Đơn vị Giải quyết Xung đột Cộng đồng



## I Sứ mệnh

Nhằm thúc đẩy các mối quan hệ hòa bình bằng cách hỗ trợ những cộng đồng đang bị đe dọa, đang xảy ra xung đột hoặc căng thẳng do các hành vi phân biệt đối xử, hành vi thành kiến hoặc tội ác do thù hận gây ra tác động tiêu cực đến cộng đồng.

## I Việc cần làm

Đơn vị Giải quyết Xung đột Cộng đồng (CRU) thuộc Cục Dân quyền California (CRD) sẽ làm việc với các cộng đồng và/hoặc cơ quan công quyền địa phương và tiểu bang để xử lý hoặc giải quyết xung đột theo hướng xây dựng tích cực, hạn chế hoặc loại bỏ khả năng xảy ra bạo lực, giảm thiểu hoặc loại bỏ sự thù địch trong cộng đồng hoặc giúp họ đàm phán để đi đến quyết định đồng thuận.

[Bộ luật 12931 của Chính phủ California](#)

CCRU hợp tác chặt chẽ với các nhóm bị ảnh hưởng bởi xung đột để đảm bảo rằng các giải pháp được xây dựng dựa trên ý kiến đóng góp của cộng đồng. CCRU tin rằng sự hợp tác của cộng đồng là phương pháp hiệu quả nhất để giải quyết các xung đột liên quan đến thù hận và phân biệt đối xử trong cộng đồng.

## I Cách thực hiện

**CCRU đã hoàn thành nhiệm vụ bằng cách:**

- Xây dựng các quy trình giải quyết xung đột
- Tạo điều kiện nhằm khích lệ tham gia tích cực của cộng đồng
- Hòa giải xung đột
- Cung cấp hoạt động giáo dục và đào tạo
- Cung cấp dịch vụ tư vấn kỹ thuật

## I Quyền tài phán

CCRU chỉ cung cấp sự hỗ trợ khi được yêu cầu và trong những tình huống phát sinh xung đột, bất đồng hoặc bị gây khó dễ do thù hận hoặc phân biệt đối xử trong cộng đồng, làm tổn hại đến quyền của người dân trong các cộng đồng đó theo Hiến pháp và đạo luật của Hoa Kỳ hoặc bang California.

Bên cạnh đó, CCRU chỉ cung cấp dịch vụ khi chúng tôi tin rằng các trường hợp xảy ra tranh chấp, bất đồng hoặc bị gây khó dễ có khả năng sẽ đe dọa đến mối quan hệ hòa bình giữa những người trong cộng đồng liên quan.

## I Đối tác của chúng tôi

- Các cộng đồng dân cư
  - Tổ chức phi lợi nhuận
  - Cơ quan chính phủ
  - Trường và Học Khu
  - Tổ chức tín ngưỡng
- Cộng đồng ủng hộ
  - Cao đẳng và Đại học
  - Bộ lạc
  - Viên chức đặc cử
  - Nhóm biểu tình

## I Các tiêu chuẩn thực hành

### **Công bằng và Trung lập**

- CCRU là một đơn vị trung lập và luôn xử trí công bằng trong quá trình giải quyết xung đột trong cộng đồng.
- CCRU không tiến hành điều tra, chúng tôi sẽ thay mặt cho bên ủy thác để đệ trình yêu cầu thực thi tới các cơ quan chính phủ, nộp đơn khiếu nại hoặc kiện tụng, hoặc thương lượng các thỏa thuận giải quyết.

### **Bảo mật**

- CCRU không cung cấp thông tin trong quá trình làm việc với các cộng đồng cho các tổ chức khác của CRD. Chúng tôi bảo mật tên của những người liên hệ muốn được bảo mật danh tính, cũng như các thông tin khác có thể nhận dạng được nhóm hay cá nhân muốn bảo mật danh tính.
- CCRU không tiết lộ tên, thông tin liên hệ hoặc thông tin nhận dạng cá nhân khác với bất kỳ cơ quan hoặc tổ chức chính phủ nào.
- CCRU tránh việc xác định danh tính của các cá nhân và nhóm nếu họ không muốn để lộ thông tin cá nhân trong bất kỳ tài liệu văn bản nào.
- Để đảm bảo tính bí mật và không để lộ danh tính, CCRU sẽ liên hệ các cá nhân và cộng đồng thông qua phương pháp phù hợp với yêu cầu của bên ủy thác.

## I Chi phí

Tất cả dịch vụ do CCRU cung cấp đều hoàn toàn miễn phí.

## I Yêu cầu hỗ trợ

Bất kỳ cá nhân nào bị ảnh hưởng trực tiếp bởi tranh chấp, bất đồng hoặc bị gây khó dễ có liên quan các hành vi phân biệt đối xử, gây ảnh hưởng đến các mối quan hệ hòa bình trong cộng đồng, hoặc một tổ chức công cộng của tiểu bang hoặc thành phố, đều có thể yêu cầu dịch vụ.

---

## LIÊN HỆ CHÚNG TÔI

[ccru@calcivilrights.ca.gov](mailto:ccru@calcivilrights.ca.gov)

Đường dây miễn phí: 800.884.1694 / TTY: 800.700.2320 / Dịch vụ chuyển tiếp California (711)

Chú ý: Đơn vị Giải quyết Xung đột Cộng đồng

Phòng 100, 2218 Đường Kausen

Elk Grove, CA 95758