

# SOLICITUD DE SERVICIO

Unidad de Resolución de Conflictos Comunitarios



La finalización y presentación de este Formulario de Solicitud de Servicio iniciará una revisión por parte de la Unidad de Resolución de Conflictos Comunitarios (CCRU) del Departamento de Derechos Civiles (CRD). Este Formulario de Solicitud de Servicio no es una queja. CCRU determinará si se puede aceptar esta Solicitud de servicio y si CCRU proporcionará algún servicio. Su envío de este documento reconoce que ha leído y acepta la Política de privacidad de CRD.

## ■ INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE (SU)

Nombre:

Teléfono:

Correo electrónico:

Dirección:

Ciudad:

Estado:

Código Postal:

idioma principal:

¿Necesita un intérprete cuando se comunica con CRD?

Sí

No

En caso afirmativo, indique el idioma:

¿Necesita acomodaciones relacionadas con la discapacidad cuando interactúa con CRD? Sí

No

Seleccione todas las que correspondan:

ASL/Video Interpretación Remota

Entrevista en vídeo

Servicios CARRITO

Preguntas por adelantado

Otro (especificar):

¿Es usted miembro o está afiliado a un grupo o grupos que respaldan esta Solicitud?

Sí

No

En caso afirmativo, enumere los grupos:

## ■ INFORMACIÓN DEL DEMANDADO (PERSONA/ENTIDAD QUE COMETIÓ PRÁCTICA/ACTO DISCRIMINATORIO)

¿Quién o qué entidad cometió la práctica discriminatoria que dio lugar a la disputa, desacuerdo, dificultad o conflicto?

Nombre:

Teléfono:

Correo electrónico:

Dirección:

Ciudad:

Estado:

Código Postal:

## ■ INFORMACIÓN DE CONFLICTOS COMUNITARIOS

### 1. SOY:

- Un miembro afectado de una comunidad que experimenta una disputa, desacuerdo o dificultad. (“Comunidad” incluye grupos comunitarios locales formales o informales conectados por raza, origen nacional, género, orientación sexual o cualquiera de las características enumeradas en la pregunta 2. Por ejemplo, escuela, distrito escolar o comunidad universitaria; Comunidad Religiosa; comunidad tribal; etc.)
- Un representante de un organismo público estatal o local involucrado en una disputa, desacuerdo, dificultad o conflicto comunitario;
- Una persona o entidad relacionada con, o consciente de, una comunidad que experimenta una disputa, desacuerdo, dificultad o conflicto;
- Buscar servicios educativos o relacionados con la capacitación, como facilitación, asistencia técnica, diseño de procesos de resolución de conflictos o servicios distintos a la conciliación o mediación (responda la pregunta 2 solo si corresponde).

### 2. LA DISPUTA, DESACUERDO, DIFICULTAD O CONFLICTO COMUNITARIO SE RELACIONA CON LA DISCRIMINACIÓN BASADA EN (SELECCIONE TODAS LAS QUE CORRESPONDAN):

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Raza  | <input type="checkbox"/> Color              | <input type="checkbox"/> Creencia religiosa         |
| <input type="checkbox"/> Nacionalidad de origen                      | <input type="checkbox"/> Ascendencia        | <input type="checkbox"/> Discapacidad física        |
| <input type="checkbox"/> Discapacidad mental                         | <input type="checkbox"/> Edad               | <input type="checkbox"/> Condición médica           |
| <input type="checkbox"/> Información genética                        | <input type="checkbox"/> Estado civil       | <input type="checkbox"/> Veterano/condición militar |
| <input type="checkbox"/> Sexo  | <input type="checkbox"/> Género             | <input type="checkbox"/> Identidad de género        |
| <input type="checkbox"/> Expresión de género                         | <input type="checkbox"/> Orientación sexual | <input type="checkbox"/> Situación familiar         |
| <input type="checkbox"/> Toma de decisiones sobre salud reproductiva |   |   |

### 3a. ¿DÓNDE SE PRODUCE LA DISPUTA, DESACUERDO, DIFICULTAD O CONFLICTO?

3b. FAVOR DESCRIBIR LA DISPUTA, EL DESACUERDO O LA DIFICULTAD, INCLUYENDO LA(S) PRÁCTICA(S)/ACTO(S) DISCRIMINATORIO(S) QUE LO CONDUCIERON, CUÁNDO COMENZÓ Y SI CONTINÚA:

(Ejemplos de prácticas/actos discriminatorios incluyen, pero no se limitan a, incidente de odio sin violencia; incidente de odio con violencia; aplicación de la ley fuerza excesiva; disciplina desproporcionada por parte de la escuela o distrito escolar, etc.)

4. QUÉ TIPO DE ASISTENCIA SOLICITA; ¿CÓMO PODEMOS AYUDAR?

- Diseño de procesos de resolución de conflictos
- Entrenamiento y educación
- Facilitar procesos para garantizar una participación significativa de la comunidad
- Otro (por favor describa):
- Consulta técnica sobre conflicto
- Facilitando diálogos
- Mediación/conciliación comunitaria