

信息采集表/《残疾人法案》(CC54)

民权部



如果您希望CRD考虑对您的投诉进行调查，请填写此表格并通过电子邮件发送至：contact.center@calcivilrights.ca.gov或邮寄至：651 Bannon Street, Suite 200, Sacramento, CA 95811。您也可以使用我们在ccrs.civilrights.ca.gov的在线系统提交一份信息采集表。

填写并提交此信息采集表后，将开始与民权部(CRD)代表进行初步面谈。信息采集表并非已提交投诉。CRD代表将决定是否接受正式投诉进行调查。提交本文件即表示您已阅读并同意CRD的隐私政策。

■ 投诉人（您的信息）

姓名：_____

电话：_____ 电子邮件地址：_____

地址：_____

城市：_____ 州：_____ 邮编：_____

您在投诉过程中需要口译服务吗？ 是 否

如果是，请指定语言：_____

与CRD互动时，您是否需要与残疾相关的便利安排？ 是 否

请选择所有适用项： ASL/视频远程口译 视频面谈

CART服务 提前提问

其他（具体说明）：_____

■ 被投诉人（您投诉的人/企业）

姓名（名称）：_____ 电话：_____

职位：_____ 电子邮件地址：_____

地址：_____

城市：_____ 州：_____ 邮编：_____

员工人数：_____ 雇主类型：_____

■ 共同被投诉人（可选）

姓名：_____ 电话：_____

职位：_____ 电子邮件地址：_____

地址：_____

城市：_____ 州：_____ 邮编：_____

员工人数：_____ 雇主类型：_____

■ 指控

最后伤害日期： _____

我指控我受到了歧视

原因是我的实际或被认为的：

- 残疾（身体或精神）
- 医疗状况（癌症或遗传特征）

因此，我被：

- 拒绝使用服务或设施
- 因携带导盲、导听或服务犬而被拒绝使用服务或设施

■ 投诉人代表

是否有律师同意在这件事上作为您的代表？ 是 否

如果是，请提供律师的联系信息：

姓名： _____

公司名称： _____

电话： _____ 电子邮件地址： _____

地址： _____

城市： _____ 州： _____ 邮编： _____

■ 附加信息（可选）

简要描述发生的事：

人口统计信息

此信息为选填，仅用于统计目的



主要语言: _____ 出生日期: _____

| | | | | |
|----------|------|------|-----|----|
| 性别/性别认同: | 男性 | 女性 | 非二元 | 其他 |
| | 变性男性 | 变性女性 | 双性人 | |

婚姻状况: 单身 已婚 同居 离异

| | | |
|-----|----------------------|-----|
| 种族: | 美洲印第安人、美洲原住民或阿拉斯加原住民 | 亚洲人 |
| | 夏威夷原住民或其他太平洋岛民 | 白人 |
| | 黑人或非裔美国人 | 其他 |

族裔: 西班牙裔或拉丁裔 非西班牙裔或拉丁裔

出身国:

| | | |
|------------|--------|------------|
| 阿富汗人 | 夏威夷人 | 其他非洲人 |
| 美国人[U.S.A] | 赫蒙族 | 其他亚洲人 |
| 亚洲印度人 | 印度尼西亚人 | 其他加勒比人 |
| 孟加拉人 | 伊朗人 | 其他欧洲人 |
| 柬埔寨人 | 伊拉克人 | 其他西班牙裔/拉丁裔 |
| 加拿大人 | 爱尔兰人 | 其他中东人 |
| 中国人 | 以色列人 | 巴基斯坦人 |
| 古巴人 | 意大利人 | 波多黎各人 |
| 多米尼克岛人 | 牙买加人 | 萨尔瓦多人 |
| 埃及人 | 日本人 | 萨摩亚人 |
| 英格兰人 | 韩国人 | 斯里兰卡人 |
| 埃塞俄比亚人 | 老挝人 | 叙利亚人 |
| 斐济人 | 黎巴嫩人 | 中国台湾人 |
| 菲律宾人 | 马来西亚人 | 泰国人 |
| 德国人 | 墨西哥人 | 汤加人 |
| 加纳人 | 尼日利亚人 | 特立尼达和多巴哥人 |
| 关岛人 | 其他 | 越南人 |
| 海地人 | | |

| | | |
|-----|----------|-----------|
| 残疾: | AIDS或HIV | 四肢[手臂/腿] |
| | 血液/循环 | 心理健康/精神疾病 |
| | 大脑/神经/肌肉 | 视力 |
| | 消化/泌尿/生殖 | 言语/呼吸 |
| | 听力 | 脊柱/背部/呼吸 |
| | 心 | 其他残疾 |
| | 智力/发育 | |

| | | |
|-----|--------|-----------|
| 宗教: | 不可知论者 | 不信教 |
| | 无神论者 | 新教 |
| | 巴哈教徒 | 原始土著信仰 |
| | 佛教 | 贵格会 |
| | 天主教 | 拉斯特法里派 |
| | 基督教 | 招魂术 |
| | 儒学 | 神道教 |
| | 印度教 | 锡克教 |
| | 伊斯兰教 | 道教 |
| | 耶和华见证人 | 一位论派-宇宙神教 |
| | 犹太教 | 琐罗亚斯德教 |
| | 新异教 | 其他 |

| | | |
|------|-----------|-----|
| 性取向: | 直人或异性恋 | 双性恋 |
| | 男同性恋或女同性恋 | 其他 |

隐私政策



加州民权部(CRD)重视您的个人信息的安全性和隐私性，并致力于保护您的隐私权。CRD仅会收集相关个人信息，以帮助您调查和解决歧视投诉，如《加州公平就业和住房法案》、《加州政府法典》第11135节及以下等等（州资助的计划或活动中的歧视）；《加州政府法典》第12900节及以下等等；《尤鲁民权法案》，《加州民法典》第51节；1976年《拉尔夫民权法案》、《同酬法案》、《加州民法典》第51.7节；《加州民法典》第52.5节（人口贩运受害者损害赔偿民事诉讼）；和《加州民法典》第54节及以下等等。（盲人和其他身体残疾者使用街道、高速公路和其他公共场所的权利）。

收集的所有个人信息受1977年《信息实践法》（《加州民法典》第1798-1798.78节）管辖；《加州政府法典》第11015.5节（以电子方式收集的个人信息）；《加州政府法典》第11019.9节（张贴永久隐私政策）；和《加州公共记录法案》，《加州政府法典》第7920.000节及以下等等。

以下概述了我们的在线《隐私政策和声明》：

- [收集、维护和使用个人信息的法定权限](#)
- [个人信息的披露和共享](#)
- [个人信息的使用目的](#)
- [CRD 网站上的第三方网站链接](#)
- [在 CRD 网站用户的计算机上储存“Cookies”](#)
- [获取包含个人信息的 CRD 记录的权利](#)
- [保护未成年人的隐私](#)
- [个人信息的安全性](#)
- [访问和更正您的个人信息](#)
- [隐私政策的变更](#)
- [隐私政策的生效日期](#)

收集、维护和使用个人信息的法定权限

CRD会收集可能与特定个人直接相关的信息。这些信息被称为“个人信息”，包括但不限于姓名、地址、电话号码和电子邮件地址。CRD会通过合法手段从寻求向CRD投诉的个人处收集个人信息，CRD将这些信息用于履行官方职责：确立管辖权，推动CRD对非法歧视、骚扰和/或打击报复指控的调查工作及解决。如果您要求CRD调查并解决您提出的歧视投诉，您需要根据《加州政府法典》第11135节及以下等等和第12900节及以下等等，以及《加州民法典》第51、51.7、52.5和54节及以下等等向CRD提供充分的信息。

对于CRD试图从您处收集的每项信息，CRD将说明提交信息是强制性的还是可选的。如果您不按照请求提供信息，CRD可能无法调查或适当处理您的投诉，并可能不得不关闭您的投诉。

个人信息的披露和共享

除非法律要求，否则未经您同意，CRD不会披露、提供或以其他方式将您的个人信息用于指定目的之外的其他目的。除非法律要求，否则未经您的同意，CRD不会向任何第三方分发或出售以电子或非电子方式收集的任何您的个人信息。

CRD可能会在以下情况下共享您的个人信息：

1. 您允许CRD这样做。
2. CRD从具有合法权限的一方处收到获取信息的请求，例如传票。
3. 根据法律授权，将信息传输至美国平等就业机会委员会、国家劳动关系委员会、美国劳工部、美国住房和城市发展部、美国卫生与公众服务部、美国教育部、美国司法部、加州政府的任何分支机构或任何其他具有类似管辖权的地方或联邦机构，或与这些机构共享。

注意：非个人信息，包括投诉文件中的指控，可能会根据《加州公共记录法案》的要求向公众披露。

个人信息的使用目的

从您处收集的个人信息将用于您提供这些信息的目的：确立司法管辖权，推动CRD对非法歧视、骚扰和/或打击报复指控的调查工作及解决。通过电子方式收集的有关您访问CRD网站的个人信息将用于改善用户体验和基本的网络指标。

CRD网站上的第三方网站链接

CRD网站可能包含互联网上由第三方所有和运营的其他网站的链接。CRD不能控制这些网站的隐私政策或做法。在向这些网站提供任何个人信息之前，建议您查看提供网站的第三方的隐私政策。CRD不对任何链接的第三方网站的内容或做法负责，此类第三方网站仅为方便起见而提供。

在CRD网站用户的计算机上储存“COOKIES”

当您访问CRD网站时，CRD会向您的计算机发送一小段名为“cookie”的信息，帮助CRD识别唯一属于您的计算机以及您在使用该网站时的偏好。Cookies通常包含有关您使用的浏览器类型、您访问网站的日期和时间以及您访问的网页的信息。Cookies不包括个人信息，如姓名、地址、电话号码和电子邮件地址，并且仅在您登录我们的网站时才有效。这些在cookies上收集的信息将用于改善用户体验和基本的网络指标。此外，每次您访问CRD网站时，您的访问信息都会被记录在web服务器日志文件中。Web服务器日志文件中收集的信息在每次站点访问后都会被丢弃，并且仅用于一般的报告指标和审核目的。这种类型的电子信息收集是法律允许的，并且根据《加州公共记录法案》免于披露。

除非您删除cookies，否则它们将保留在您的计算机上。您可以通过访问浏览器的偏好设置菜单管理您的cookies，您可以通过该操作删除它们或防止它们被放置在您的计算机上。但是，请知悉，如果您阻止在您的计算机上放置cookies，某些网站可能无法正常运行。

请在下面找到管理指定浏览器cookies的说明链接。

- [微软Edge浏览器](#)
- [苹果机Safari浏览器](#)
- [谷歌Chrome浏览器](#)

获取包含个人信息的CRD记录的权利

加州制定了法律，确保政府向公众公开，公众能够获取政府拥有的记录和信息。与此同时，联邦和州法律中也有关于强制性披露的豁免规定。

这些豁免服务于各种目的，包括保护个人隐私。除非存在法律豁免，否则CRD收集的所有信息都将成为公共记录，供公众查看和复制。如果本隐私政策与《加州公共记录法案》、1977年《信息实践法》和/或其他管理记录披露的法律发生冲突，则以《加州公共记录法案》、1977年《信息实践法》和/或其他适用法律为准。

保护未成年人的隐私

CRD认识到保护未成年人（18岁以下人群）隐私的重要性。CRD致力于保护未成年人的隐私，不会故意通过CRD网站收集未成年人的个人信息或创建未成年人档案。但是，网站用户需要注意的是，我们收集到的通过在线或电子邮件提交的个人信息将被视为由成年人提交。CRD强烈建议父母、监护人和成年人参与其子女或由其负责的其他未成年人的互联网活动，并在未成年人被要求在线提供个人信息时提供指导。如果您认为未成年人向我们提供了与投诉相关的个人信息，我们要求家长、监护人或其他负责的成年人拨打1-800-884-1684联系我们。

个人信息的安全性

CRD已采取安全措施保护我们电子和纸质文件中的个人信息，以防止丢失或未经授权的访问、使用、修改或披露。个人信息的访问仅限于对个人信息有业务需求的员工，包括直接参与投诉的归档、调查、解决和/或诉讼的员工。

CRD的安全措施包括各种安全技术，如用于在传输和存储过程中保护个人信息安全的加密软件。CRD将根据记录保留政策销毁个人信息，CRD仅根据CRD的业务需要保留这些记录。CRD公司对其员工进行以下方面的培训：收集个人信息的程序和管理，防止未经授权访问、使用、修改或披露的预防措施，以及遵守个人信息发布限制。

访问和更正您的个人信息

您有权检查收集到的关于您的个人信息。CRD将应请求向您提供CRD为履行其官方职责而收集的个人信息。您可以通过提交书面请求更正您的个人信息中的错误，该请求应可信地显示错误和准确完整的事实。如果您认为您的个人信息被用于您提交时未预期的目的，您可以联系CRD纠正这种误用。CRD将采取合理的步骤验证您的身份，然后再授予访问权限或进行更正。

CRD隐私官联系信息

如果您对本隐私政策中的信息有任何问题或疑虑，或者如果您希望检查包含您个人信息的记录或要求对其进行更正，您可以联系：

CRD Privacy Officer
651 Bannon Street, Suite 200,
Sacramento, CA 95811
contact.center@calcivilrights.ca.gov
1-800-884-1684

隐私政策的变更

CRD可能会更新和修改本隐私政策。CRD将在CRD网站的醒目位置发布任何修订或更新。

隐私政策的生效日期

生效日期：2017年1月1日

修订日期：2024年7月1日