

信息采集表/供州机构使用 由州运营、资助或 提供财政援助的计划实施歧视(GC11135)

民权部



此表格适用于管理由州政府直接资助的计划或活动的州机构，或接受州政府任何类型的财政援助的州机构有合理的理由认为承包商、受让人或当地机构基于性别、种族、肤色、宗教、血统、出身国、族裔群体身份、年龄、精神残疾、身体残疾、医疗状况、遗传信息、婚姻状况或性取向实施歧视或拒绝充分地获得任何计划或活动福利的情况。此类歧视包括拒绝或限制进入公共居住设施（如住房或商业场所），以及街道、高速公路、医院和其他公共设施 and 场所。如果该机构有合理的理由认为已经发生了这种歧视，其应该提交此投诉表以及任何支持证据和其调查文件。

如果您希望民权部(CRD)考虑对您的投诉进行调查，请填写此表格并通过电子邮件发送至：contact.center@calcivilrights.ca.gov 或邮寄至：651 Bannon Street, Suite 200, Sacramento, CA 95811。您也可以使用我们在 ccrs.calcivilrights.ca.gov 的在线系统提交一份信息采集表。

填写并提交此信息采集表后，将开始与 CRD 代表进行初步面谈。CRD 代表将决定是否接受正式投诉进行调查。提交本文件即表示您已阅读并同意 CRD 的隐私政策。

■ 投诉人（州机构）

名称：_____

电话：_____ 电子邮件地址：_____

地址：_____

城市：_____ 州：_____ 邮编：_____

输入机构联系人的姓名和职位。 _____

您在投诉过程中需要口译服务吗？ 是 否

如果是，请指定语言： _____

与 CRD 互动时，您是否需要与残疾相关的便利安排？ 是 否

请选择所有适用项：
ASL/视频远程口译 视频面谈
CART 服务 提前提问
其他（具体说明）： _____

■ 州资助或财政援助的接受者（承包商、受让人或当地机构）：

姓名： _____ 电话号码： _____
职位： _____ 电子邮件地址： _____
地址： _____
城市： _____ 州： _____ 邮编： _____
员工人数： _____ 雇主类型： _____

■ 指控

最后伤害日期： _____

我机构有合理的理由相信，州资助或财政援助的指定接受者基于个人的一个或多个实际或被认为的特征，或因为该个人与具有或被认为具有以下一个或多个特征的人员有关联，而歧视该个人或拒绝该个人充分和平等地享受计划或活动的福利：

原因是我的实际或被认为的：

年龄（40岁及以上）

血统

与受保护类人员的关联

肤色

残疾（身体、智力/发育、心理健康/精神疾病）

遗传信息或特征

婚姻状况

医疗状况（癌症或遗传特征）

出身国（包括语言限制）

种族（包括发型和发质）

宗教信仰（包括着装和仪容）

生理性别/社会性别

性骚扰—敌对环境

性骚扰—利益交换

性取向

其他（具体说明）： _____

因此，该个人被拒绝充分或平等享受由州或州机构资助或接受财政援助的计划或活动的福利，或在这些计划或活动下遭受歧视。

■ 被认为遭受歧视的个人的身份

姓名: _____

地址: _____

电话号码: _____

城市/州: _____

电子邮件地址: _____

邮政编码: _____

姓名 _____

地址: _____

电话号码: _____

城市/州: _____

电子邮件地址: _____

邮政编码: _____

姓名 _____

地址: _____

电话号码: _____

城市/州: _____

电子邮件地址: _____

邮政编码: _____

*如果人数太多而无法列出，或者如果一个群体或一类人遭受歧视的影响，请说明，并在下面附上一份人员名单或对该群体或该类人的描述，或附在支持证据或调查文件中。

■ 附加信息（可选）

简要描述发生的事:

残疾:	AIDS或HIV	四肢[手臂/腿]
	血液/循环	心理健康/精神疾病
	大脑/神经/肌肉	视力
	消化/泌尿/生殖	言语/呼吸
	听力	脊柱/背部/呼吸
	心	其他残疾
	智力/发育	

宗教:	不可知论者	不信教
	无神论者	新教
	巴哈教徒	原始土著信仰
	佛教	贵格会
	天主教	拉斯特法里派
	基督教	招魂术
	儒学	神道教
	印度教	锡克教
	伊斯兰教	道教
	耶和华见证人	一位论派-宇宙神教
	犹太教	琐罗亚斯德教
	新异教	其他

性取向:	直人或异性恋	双性恋
	男同性恋或女同性恋	其他



隐私政策

加州民权部(CRD)重视您的个人信息的安全性和隐私性，并致力于保护您的隐私权。CRD 仅会收集相关个人信息，以帮助您调查和解决歧视投诉，如《加州公平就业和住房法案》、《加州政府法典》第 11135 节及以下等等（州资助的计划或活动中的歧视）；《加州政府法典》第 12900 节及以下等等；《尤鲁民权法案》，《加州民法典》第 51 节；1976 年《拉尔夫民权法案》、《同酬法案》、《加州民法典》第 51.7 节；《加州民法典》第 52.5 节（人口贩运受害者损害赔偿民事诉讼）；和《加州民法典》第 54 节及以下等等。（盲人和其他身体残疾者使用街道、高速公路和其他公共场所的权利）。

收集的所有个人信息受 1977 年《信息实践法》（《加州民法典》第 1798-1798.78 节）管辖；《加州政府法典》第 11015.5 节（以电子方式收集的个人信息）；《加州政府法典》第 11019.9 节（张贴永久隐私政策）；和《加州公共记录法案》，《加州政府法典》第 7920.000 节及以下等等。

以下概述了我们的在线《隐私政策和声明》：

- [收集、维护和使用个人信息的法定权限](#)
- [个人信息的披露和共享](#)
- [个人信息的使用目的](#)
- [CRD 网站上的第三方网站链接](#)
- [在 CRD 网站用户的计算机上储存“Cookies”](#)
- [获取包含个人信息的 CRD 记录的权利](#)
- [保护未成年人的隐私](#)
- [个人信息的安全性](#)
- [访问和更正您的个人信息](#)
- [隐私政策的变更](#)
- [隐私政策的生效日期](#)

收集、维护和使用个人信息的法定权限

CRD 会收集可能与特定个人直接相关的信息。这些信息被称为“个人信息”，包括但不限于姓名、地址、电话号码和电子邮件地址。CRD 会通过合法手段从寻求向 CRD 投诉的个人处收集个人信息，CRD 将这些信息用于履行官方职责：确立管辖权，推动 CRD 对非法歧视、骚扰和/或打击报复指控的调查工作及解决。如果您要求 CRD 调查并解决您提出的歧视投诉，您需要根据《加州政府法典》第 11135 节及以下等等和第 12900 节及以下等等，以及《加州民法典》第 51、51.7、52.5 和 54 节及以下等等向 CRD 提供充分的信息。

对于 CRD 试图从您处收集的每项信息，CRD 将说明提交信息是强制性的还是可选的。如果您不按照请求提供信息，CRD 可能无法调查或适当处理您的投诉，并可能不得不关闭您的投诉。

个人信息的披露和共享

除非法律要求，否则未经您同意，CRD 不会披露、提供或以其他方式将您的个人信息用于指定目的之外的其他目的。除非法律要求，否则未经您的同意，CRD 不会向任何第三方分发或出售以电子或非电子方式收集的任何您的个人信息。

CRD 可能会在以下情况下共享您的个人信息：

1. 您允许 CRD 这样做。
2. CRD 从具有合法权限的一方处收到获取信息的请求，例如传票。
3. 根据法律授权，将信息传输至美国平等就业机会委员会、国家劳动关系委员会、美国劳工部、美国住房和城市发展部、美国卫生与公众服务部、美国教育部、美国司法部、加州政府的任何分支机构或任何其他具有类似管辖权的地方或联邦机构，或与这些机构共享。

注意：非个人信息，包括投诉文件中的指控，可能会根据《加州公共记录法案》的要求向公众披露。

个人信息的使用目的

从您处收集的个人信息将用于您提供这些信息的目的：确立司法管辖权，推动 CRD 对非法歧视、骚扰和/或打击报复指控的调查工作及解决。通过电子方式收集的有关您访问 CRD 网站的个人信息将用于改善用户体验和基本的网络指标。

CRD 网站上的第三方网站链接

CRD 网站可能包含互联网上由第三方所有和运营的其他网站的链接。CRD 不能控制这些网站的隐私政策或做法。在向这些网站提供任何个人信息之前，建议您查看提供网站的第三方的隐私政策。CRD 不对任何链接的第三方网站的内容或做法负责，此类第三方网站仅为方便起见而提供。

在 CRD 网站用户的计算机上储存“COOKIES”

当您访问 CRD 网站时，CRD 会向您的计算机发送一小段名为“cookie”的信息，帮助 CRD 识别唯一属于您的计算机以及您在使用该网站时的偏好。Cookies 通常包含有关您使用的浏览器类型、您访问网站的日期和时间以及您访问的网页的信息。Cookies 不包括个人信息，如姓名、地址、电话号码和电子邮件地址，并且仅在您登录我们的网站时才有效。这些在 cookies 上收集的信息将用于改善用户体验和基本的网络指标。此外，每次您访问 CRD 网站时，您的访问信息都会被记录在 web 服务器日志文件中。Web 服务器日志文件中收集的信息在每次站点访问后都会被丢弃，并且仅用于一般的报告指标和审核目的。这种类型的电子信息收集是法律允许的，并且根据《加州公共记录法案》免于披露。

除非您删除 cookies，否则它们将保留在您的计算机上。您可以通过访问浏览器的偏好设置菜单管理您的 cookies，您可以通过该操作删除它们或防止它们被放置在您的计算机上。但是，请知悉，如果您阻止在您的计算机上放置 cookies，某些网站可能无法正常运行。

请在下面找到管理指定浏览器 cookies 的说明链接。

- [微软 Edge 浏览器](#)
- [苹果机 Safari 浏览器](#)
- [谷歌 Chrome 浏览器](#)

获取包含个人信息的 CRD 记录的权利

加州制定了法律，确保政府向公众公开，公众能够获取政府拥有的记录和信息。与此同时，联邦和州法律中也有关于强制性披露的豁免规定。

这些豁免服务于各种目的，包括保护个人隐私。除非存在法律豁免，否则 CRD 收集的所有信息都将成为公共记录，供公众查看和复制。如果本隐私政策与《加州公共记录法案》、1977 年《信息实践法》和/或其他管理记录披露的法律发生冲突，则以《加州公共记录法案》、1977 年《信息实践法》和/或其他适用法律为准。

保护未成年人的隐私

CRD 认识到保护未成年人（18 岁以下人群）隐私的重要性。CRD 致力于保护未成年人的隐私，不会故意通过 CRD 网站收集未成年人的个人信息或创建未成年人档案。但是，网站用户需要注意的是，我们收集到的通过在线或电子邮件提交的个人信息将被视为由成年人提交。CRD 强烈建议父母、监护人和成年人参与其子女或由其负责的其他未成年人的互联网活动，并在未成年人被要求在线提供个人信息时提供指导。如果您认为未成年人向我们提供了与投诉相关的个人信息，我们要求家长、监护人或其他负责的成年人拨打 1-800-884-1684 联系我们。

个人信息的安全性

CRD 已采取安全措施保护我们电子和纸质文件中的个人信息，以防止丢失或未经授权的访问、使用、修改或披露。个人信息的访问仅限于对个人信息有业务需求的员工，包括直接参与投诉的归档、调查、解决和/或诉讼的员工。

CRD 的安全措施包括各种安全技术，如用于在传输和存储过程中保护个人信息安全的加密软件。CRD 将根据记录保留政策销毁个人信息，CRD 仅根据 CRD 的业务需要保留这些记录。CRD 公司对其员工进行以下方面的培训：收集个人信息的程序和管理，防止未经授权访问、使用、修改或披露的预防措施，以及遵守个人信息发布限制。

访问和更正您的个人信息

您有权检查收集到的关于您的个人信息。CRD 将应请求向您提供 CRD 为履行其官方职责而收集的个人信息。您可以通过提交书面请求更正您的个人信息中的错误，该请求应可信地显示错误和准确完整的事实。如果您认为您的个人信息被用于您提交时未预期的目的，您可以联系 CRD 纠正这种误用。CRD 将采取合理的步骤验证您的身份，然后再授予访问权限或进行更正。

CRD 隐私官联系信息

如果您对本隐私政策中的信息有任何问题或疑虑，或者如果您希望检查包含您个人信息的记录或要求对其进行更正，您可以联系：

CRD Privacy Officer
651 Bannon Street, Suite 200,
Sacramento, CA 95811
contact.center@calcivilrights.ca.gov
1-800-884-1684

隐私政策的变更

CRD 可能会更新和修改本隐私政策。CRD 将在 CRD 网站的醒目位置发布任何修订或更新。

隐私政策的生效日期

生效日期：2017 年 1 月 1 日

修订日期：2024 年 7 月 1 日